



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

RISE LAB S.r.l.

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è RISE LAB S.r.l., con sede legale in Via Parigi, 11 – 00185 Roma (RM), P.IVA/C.F. 18403801006, nella persona di Monia Cupellini, Amministratrice Unica (di seguito "RISE LAB" o il "Titolare").

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Titolare:

- email: riselabstudio@riselab.it
- telefono: 351 4655 992
- indirizzo: Via Parigi, 11 – 00185 Roma (RM)

2. Tipologie di dati personali trattati

RISE LAB tratta le seguenti categorie di dati personali, raccolti direttamente dall'interessato o, per i minori, dal genitore/tutore che sottoscrive l'iscrizione:

- Dati identificativi e di contatto (nome, cognome, email, numero di telefono, indirizzo)
- Dati relativi al minore iscritto al corso (nome, età, scuola/classe, eventuali informazioni funzionali all'erogazione del servizio), forniti e gestiti dal genitore/tutore
- Dati di fatturazione, per gli adempimenti contabili e fiscali
- Dati di navigazione e interazione con il sito web e con le landing page (cookie e tecnologie simili — vedi sezione 12)
- Contenuto delle comunicazioni scambiate via WhatsApp, email o telefono per la gestione di iscrizioni e assistenza
- Immagini e video raccolti durante le attività formative, solo se autorizzati con consenso specifico, per finalità promozionali su sito e canali social

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati sono trattati per le finalità e sulla base delle condizioni giuridiche indicate nella tabella seguente:

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Conferimento dati
Gestione dell'iscrizione ed erogazione dei corsi/servizi richiesti (in presenza e online)	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b)	Obbligatorio: senza questi dati non è possibile attivare il servizio
Adempimenti contabili, fiscali e amministrativi	Obbligo legale (art. 6.1.c)	Obbligatorio per legge
Comunicazioni organizzative relative al corso acquistato (promemoria, materiali, modifiche di calendario)	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	Obbligatorio
Invio di newsletter, masterclass gratuite e materiale promozionale/remarketing su altri corsi tramite piattaforma di email marketing	Consenso (art. 6.1.a)	Facoltativo, revocabile in ogni momento
Pubblicazione di foto/video delle attività su sito e canali social (Instagram, Facebook, TikTok)	Consenso specifico (art. 6.1.a)	Facoltativo, revocabile in ogni momento
Gestione di richieste e assistenza via WhatsApp Business, email o telefono	Esecuzione del contratto / legittimo interesse (art. 6.1.b/f)	Necessario per rispondere alla richiesta
Analisi statistiche di navigazione su sito e landing page	Consenso (cookie non tecnici) / legittimo interesse (cookie tecnici)	Facoltativo per i cookie non tecnici — vedi Cookie Policy

4. Modalità di raccolta e di trattamento dei dati

I dati sono raccolti direttamente dall'interessato (o dal genitore/tutore per i minori) tramite: modulo di iscrizione online, modulo di contatto sul sito web, comunicazioni telefoniche o via WhatsApp, partecipazione a masterclass online gratuite.

I dati sono trattati con strumenti informatici e, in parte, manuali (es. foglio elettronico per la gestione dei contatti), con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a prevenire perdite, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

5. Destinatari e responsabili del trattamento

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari alle finalità sopra indicate, a:

- collaboratori e istruttori di RISE LAB, autorizzati al trattamento nell'ambito delle proprie funzioni
- fornitori di servizi di email marketing e marketing automation, nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR
- il commercialista/consulente fiscale di RISE LAB, per gli adempimenti contabili
- il web designer e il fornitore di hosting del sito web, nominati Responsabili del trattamento
- eventuali fornitori di servizi di pagamento online, se utilizzati per l'acquisto dei corsi
- autorità pubbliche, quando richiesto dalla legge

I dati non vengono in nessun caso venduti a terzi.

6. Trasferimento dei dati extra-UE

Alcuni fornitori (es. piattaforme di email marketing, hosting, strumenti di analisi o eventuali strumenti pubblicitari sui social network) potrebbero trattare dati anche fuori dall'Unione Europea. In tal caso, RISE LAB si assicura che il trasferimento avvenga verso paesi con un livello di protezione adeguato o sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

7. Periodo di conservazione dei dati

- Dati relativi al contratto/iscrizione al corso: per la durata del rapporto e per i successivi 10 anni, come previsto dalla normativa civilistica e fiscale (art. 2220 c.c.)
- Dati trattati per finalità di marketing (newsletter, remarketing): fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultima interazione dell'interessato, salvo rinnovo del consenso
- Foto e video promozionali: fino alla revoca del consenso o, in assenza di revoca, per 5 anni dalla raccolta

- Dati di navigazione/cookie: secondo le tempistiche indicate nella Cookie Policy del sito

8. Dati dei minori

I servizi destinati a minori sono attivati esclusivamente su richiesta e con il consenso del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale, che agisce come parte contrattuale nel rapporto con RISE LAB. Il genitore/tutore è responsabile della veridicità dei dati forniti e si impegna a informare il minore, nei limiti della sua capacità di comprensione, sulle modalità di trattamento dei dati che lo riguardano.

Eventuali foto o video che includano minori vengono pubblicati solo previo consenso scritto specifico del genitore/tutore, distinto dal consenso per il trattamento dei dati necessari all'erogazione del corso, e revocabile in ogni momento.

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, hai diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati che ti riguardano e accedervi (diritto di accesso, art. 15 GDPR)
- ottenere la rettifica dei dati inesatti (art. 16 GDPR)
- ottenere la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge ("diritto all'oblio", art. 17 GDPR)
- ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- ottenere la portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
- opporsi al trattamento (art. 21 GDPR)
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (art. 7.3 GDPR)

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a riselabstudio@riselab.it.

10. Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali avvenga in violazione del GDPR, hai diritto di presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito ufficiale dell'Autorità (www.garanteprivacy.it), oppure di rivolgerti all'autorità giudiziaria competente.



11. Modifiche alla presente informativa

RISE LAB si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento, dandone comunicazione agli interessati attraverso il sito web e, se necessario, tramite i canali di contatto forniti. Si invita a consultare periodicamente questa pagina.

12. Cookie e tecnologie di tracciamento

Il sito web e le landing page di RISE LAB possono utilizzare cookie tecnici, analitici e di terze parti (es. per il funzionamento delle pagine, l'analisi del traffico o eventuali campagne sui social network).